

15 Servizio clienti/assistenza

Servizio clienti

Dresser -Rand Nadrowski gestisce presso la sede di Bielefeld uno stabilimento per riparazioni e revisioni ampiamente attrezzato. I tecnici dell'assistenza formati da Dresser -Rand Nadrowski sono a disposizione per interventi di messa in funzione e assistenza nonché per la soluzione di eventuali problemi. Mettersi direttamente in contatto con lo stabilimento, se si desidera ricorrere all'assistenza dello stabilimento.

Dresser -Rand Nadrowski
Turbinen GmbH
Auf dem Esch 28
33619 Bielefeld
Tel.: 049 521 1085-0

Assistenza

Utilizzare soltanto le parti di ricambio fornite da Dresser -Rand Nadrowski per la turbina. L'utilizzo di parti di ricambio originali garantisce l'impiego di componenti prodotti con materiali pregiati nei quali le tolleranze e le specifiche sono state rispettate con precisione. Ciò garantisce un funzionamento di lunga durata, efficiente e privo di manutenzione. In questo capitolo sono riportati i disegni dell'assemblaggio della turbina con gli elenchi dei pezzi e i corrispondenti n° art. per l'ordinazione delle parti di ricambio.

Per domande, assistenza e ordinazione delle parti di ricambio contattare le seguenti persone:

Sig. Detlef Perschke Tel.: 049 521 1085-0
Responsabili di settore assistenza after market

Sig. Wolfgang Ehrich Tel.: 049 521 1085-104

Sig. Wilhelm Hunting Tel.: 049 521 1085-157

Sig. Klaus Hüttker Tel.: 049 521 1085-115

Sig.ra Liane Pohl Tel.: 049 521 1085-151

